

**ACTA DE LA SESSIÓ EXTRAORDINÀRIA DEL PLE DE LA MANCOMUNITAT DES RAIGUER DE DIA
15 DE NOVEMBRE DE 2022**

Lloc de la reunió:	Seu de la Mancomunitat des Raiguer (Ajuntament de Binissalem)
Data:	15 de novembre de 2022
Hora d'inici:	12:40 hores
Hora de finalització:	12:50 hores
Membres presents:	- Llorenç Perelló Rosselló, ALARÓ - J. Víctor Martí Vallés, BINISALEM - Pere Torrens Escales, BÚGER - Rosa Maria Bestard Pons, CAMPANET - Andreu Isern Pol, CONSELL - José Maria Muñoz Pérez, LLOSETA - Guillem Villalonga Ramonell, MANCOR DE VALL - Nicolau Canyelles Parets, SANTA MARIA DEL CAMÍ
Absència:	- Virgilio Moreno Sarrió, INCA - Miquel Cabot Rodríguez, MARRATXÍ - Joan Rotger Seguí, SELVA
Secretari:	Antoni Payeras Beltrán
Gerent:	Joana I. Alba Grau
Caràcter de la sessió:	Extraordinària
Convocatòria:	Primera

Ordre del dia:

1. Iniciació de l'expedient i proposta de modificació del Lot 3 de neteja viària, del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària a l'àmbit de la Mancomunitat des Raiguer (Expedient 87/2022)
2. Desestimació de les al·legacions formulades per l'entitat PreZero España, S.A. contra l'informe de qualitat del mes de maig. Lot 1. (Expedient 39/2020)



Desenvolupament de la sessió:

Una vegada verificada pel Secretari la constitució vàlida de l'òrgan, el President obre la sessió, procedint a la deliberació sobre els assumptes inclosos en l'ordre del dia.

1. Iniciació de l'expedient i proposta de modificació del Lot 3 de neteja viària, del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària a l'àmbit de la Mancomunitat des Raiguer (Expedient 87/2022)

De conformitat amb la proposta d'acord adjunta a la convocatòria:

«Expedient: 87/2022

Document: proposta al Ple

PROPOSTA D'ACORD QUE ES SOTMET A CONSIDERACIÓ DEL PLE DE LA MANCOMUNITAT DES RAIGUER

FETS:

1. A l'any 2021, la Mancomunitat des Raiguer va adjudicar el contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària pels municipis d'aquesta Mancomunitat, mitjançant procediment obert, amb divisió de lots i subjecte a regulació harmonitzada.

En data 15 de setembre de 2021 la Mancomunitat des Raiguer i l'entitat Melchor Mascaró S.A. amb CIF A07045248, varen subscriure el contracte de serveis de neteja viària referent al Lot 3 del contracte mencionat anteriorment.

2. En data 31 d'Agost de 2022, l'Ajuntament de Santa Maria, va presentar per registre d'entrada de la Mancomunitat des Raiguer (2022-E-RC-425), sol·licitud per modificar les sis jornades de neteja viària que formen part del Lot 3 del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària, actualment previstes en horari diürn, perquè aquestes es produeixin en horari nocturn.

3. Vist l'informe de la responsable del contracte amb data 10 de novembre de 2022 en relació amb la modificació del Lot 3 de neteja viària, que assenyala el següent:

«Pos en coneixement de l'òrgan de contractació els següents:

ANTECEDENTS

PRIMER. En data 15 de setembre de 2021 la Mancomunitat des Raiguer i l'entitat Melchor Mascaró S.A. amb CIF A07045248, varen subscriure el contracte de serveis de neteja



viària referent al Lot 3 del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària en la Mancomunitat des Raiguer, amb estricta subjecció als preus, plecs de condicions i altres documents contractuals.

SEGON. De conformitat amb el citat contracte, el preu del Lot 3 es va fixar en la quantia d'un milió cinc-cents cinquanta-sis mil dos-cents cinquanta-sis euros amb setanta-dos cèntims (1.556.256,72€), i cent cinquanta-cinc mil sis-cents vint-i-cinc mil euros amb seixanta-set cèntims (155.625, 67) d'IVA.

El plec de clàusules administratives que regeix aquesta licitació estipula un termini d'execució del contracte en VUIT ANYS (8) des de la seva formalització.

Per respondre del compliment del contracte, es va constituir a favor de l'òrgan de contractació garantia definitiva per import de setanta-set mil vuit-cents dotze euros amb vuitanta-quatre cèntims (77. 812, 84€) conforme a l'article 107 de LCSP.

INFORM

PRIMER. En data 31 d'agost de 2022, l'Ajuntament de Santa Maria va presentar per registre d'entrada de la Mancomunitat des Raiguer (2022-E-RC-425), sol·licitud per modificar el contracte indicat anteriorment. L'Ajuntament, per raó d'interès públic, necessita que les sis jornades de neteja viària que formen part d'aquest contracte es produeixin en horari nocturn, fet que suposa un increment del cost del contracte i la seva conseqüent modificació.

SEGON. La modificació, que en cap cas es considera substancial sinó que s'estima necessària, és deguda al fet de que a la Plaça Nova de Santa Maria del Camí els dissabtes nit i matinada es produeixen esdeveniments per les festes patronals i al finalitzar aquests, es necessari una posterior neteja viària que s'ha de produir en horari nocturn, donat que el diumenge al matí a la mateixa plaça es duu a terme el mercat setmanal.

Aquest fet suposa un cost superior al previst per l'horari diürn contemplat actualment al contracte.

TERCER. En data 4 de novembre de 2022, els serveis tècnics varen elaborar un informe a efectes de poder valorar la modificació indicada. Aquesta s'estima en la quantitat de tres-cents vint-i-set euros amb quaranta-sis cèntims (327,46€) sense IVA, i tres-cents seixanta euros amb vint-i-un cèntims (360,21€) amb IVA inclòs, amb la conseqüent modificació de l'import anual de cent noranta-quatre mil vuit-cents cinquanta-nou euros amb cinquanta-cinc cèntims (194.859,55€) sense IVA, i dos-cents catorze mil tres-cents quaranta-cinc euros amb cinquanta-un cèntims (214.345,51€) amb IVA inclòs.

QUART. La Clàusula 27 del Plec de Clàusules Administratives disposa el següent, respecte a la modificació del contracte:



«CLÁUSULA VIGÉSIMO-SÉPTIMA. Modificaciones contractuales previstas:

El contrato se podrá modificar por razones de interés público en las condiciones y con el alcance y límites expresados, en todo caso, en la letra T del Cuadro de características del contrato, conforme a los artículos 190,203 y 204 y la Disposición Adicional 33 de la LCSP y los pliegos de prescripciones técnicas, siempre que no se altere la naturaleza del contrato inicial y que no suponga un establecimiento de nuevos precios unitarios que no estén previstos.

Según lo dispuesto en el artículo 204 de la LCSP, el contrato que se celebre podrá sufrir modificaciones durante su vigencia hasta un máximo del 20% de su precio inicial.

Sin embargo, también se puede modificar el contrato cuando concurren circunstancias previstas expresamente en el artículo 205 de LCSP. Estas modificaciones pueden ser obligatorias para el contratista, como señala el artículo 206 de LCSP.

Las modificación del contrato se tiene que realizar de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191 de la LCSP con las particularidades del artículo 207 de la LCSP, se tiene que formalizar conforme al artículo 153 de la LCSP y publicarse conforme a los artículos 207 y 63 de la LCSP. «

CINQUÈ. Que és improcedent la convocatòria d'una nova licitació per les unitats o prestacions constitutives de la modificació, degut a que la modificació indicada no altera la naturalesa global del contracte inicial ni supera el 20% del preu inicial del contracte.

SISÈ. Que es considera, en conseqüència, que s'ha de procedir a iniciar el corresponent expedient de modificació contractual.»

4. Vist l'informe amb data 4 de novembre de 2022 dels serveis tècnics, sobre la valoració econòmica de la modificació, que assenyalava el següent:

«ASSUMPTE: Informe tècnic sobre modificació del lot 3 del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària en la Mancomunitat des Raiguer (expedient núm. 39/2020)

ANTECEDENTS:

1. En data 15 de setembre de 2021, la Mancomunitat des Raiguer i l'entitat Melchor Mascaró S.A. amb CIF A07045248, varen subscriure el contracte de serveis de neteja viària referent al Lot 3 del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària en la Mancomunitat des Raiguer: Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva (inclosos els nuclis de Selva, Caimari, Binimar i Binibona).
2. En data 31 d'agost de 2022, l'Ajuntament de Santa Maria va presentar per registre



d'entrada de la Mancomunitat des Raiguer (2022-E-RC-425), sol·licitud per modificar el contracte indicat anteriorment.

- 3. L'Ajuntament de Santa Maria del Camí, sol·licità que les sis jornades de neteja viària que li corresponen segons el contracte, es produeixin en horari nocturn i no diürn, ja que amb motiu de les festes i fires del municipi, organitzen esdeveniments a la plaça els dissabtes a la nit i matinada i es necessari que estigui neta per tal de muntar les paradetes del mercat el diumenge al matí a la mateixa plaça.*
- 4. Durant els mesos de setembre i octubre de 2022, s'ha fet una valoració econòmica d'aquest servei.*

De les 95 jornades previstes inicialment al contracte per als municipis de la Mancomunitat des Raiguer, les sis jornades destinades a l'Ajuntament de Santa Maria, inicialment amb preus de jornada diürna, ara amb preus de jornada nocturna, queden de la forma següent:





Mancomunitat des Raiguer
ILLES BALEARS

Personal	Servei	Dies	Preu	Import
Conductor nit	Neteja viària municipi Santa Maria	6	111,98	671,88
Peó nit	Neteja viària municipi Santa Maria	6	91,90	551,40

Servicio:	Servicio limpieza resto Mancomunidad				
Personal		P.T.	Días	Precio	Importe
Conductor Rec. Día	limpieza viaria conductor	1,00	89	86,14	7.666,46
Peón Rec. Día	limpieza viaria soplador	1,00	89	70,69	6.291,41
Conductor Rec. Noche	limpieza viaria conductor St. Maria	1,00	6	111,98	671,88
Peón Rec. Noche	limpieza viaria soplador St. Maria	1,00	6	91,90	551,40
Conductor Rec. Día	serv. Extra	1,00	50	86,14	4.307,00
Peón Rec. Día	serv. Extra	1,00	50	70,69	3.534,50
Jefe de Servicio		0,05	15	171,53	128,65
Encargado Día		0,08	25	135,56	271,12
Administrativo		0,05	15	85,10	63,83
Suma Personal					23.486,25
Amortización y Financiación		Uds.	Días	Precio	Importe
Barredora Baldeadora		1,00	299	87,92	26.288,08
Soplador		1,00	299	0,40	119,60
Suma Amortización y Financiación					26.407,68
Funcionamiento y Mantenimiento		Uds.	Días	Precio	Importe
Barredora Baldeadora	limpieza viaria conductor	1,00	95	110,58	10.505,10
Soplador	limpieza viaria soplador	1,00	95	2,40	228,00
Barredora Baldeadora	serv. Extra	1,00	50	110,58	5.529,00
Soplador	serv. Extra	1,00	50	2,40	120,00
Furgoneta Inspección	serv. Extra	0,08	25	15,25	30,50
Suma Funcionamiento y Mantenimiento					16.382,10
Impuestos + Seguros		Uds.	Días	Precio	Importe
FALSO		1,00	299	3,35	1.001,65
Impuestos + Seguros					1.001,65
Elementos Varios		Uds.	Días	Precio	Importe
Vestuario y EPIs		2,00	1,00	200,00	400,00
Cuota Tarifa Plana GPS		1,00	12,00	20,00	240,00
Campaña sensibilización		1,00	1,00	2.000,00	2.000,00
Suma Elementos Varios					2.640,00
Subtotal					69.917,68
Gastos Generales				10,00%	6.991,77
Beneficio Industrial				6,00%	4.195,06
Subtotal					81.104,51
IVA				10,00%	8.110,45
TOTAL					89.214,96

A la vista d'aquest informe, el cost anual pels serveis del Lot 3, amb la modificació referida és de 194.859,55 sense IVA i 214.345,51 amb IVA inclòs.

CONCLUSIONS

Per tot l'anterior, inform favorablement sobre la modificació del Lot 3 del servei de neteja viària, del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària en la Mancomunitat des Raiguer Binissalem, Búger, Campanet, Consell, Lloseta, Mancor de la Vall, Santa Maria del Camí i Selva (inclosos els nuclis de Selva, Caimari, Binimar i Binibona) per tal d'incorporar el servei assenyalat a aquest informe, pel cost indicat que ja el percentatge d'increment del cost nocturn

Ple extraordinari
15/11/22
6/24



respecte el cost diürn és del 30%, com és habitual en aquests tipus de serveis. »

Per tot l'anterior, es sotmet a consideració del Ple de la Mancomunitat des Raiguer, la següent:

Proposta d'Acord:

PRIMER. Iniciar l'expedient de modificació del Lot 3 de neteja viaria, del contracte de serveis de recollida de residus i neteja viaria a l'àmbit de la Mancomunitat des Raiguer (expedient 39/2020).

SEGON. Proposar la modificació del contracte en la quantitat de tres-cents vint-i-set euros amb quaranta-sis cèntims (327,46€) sense IVA, i tres-cents seixanta euros amb vint-i-un cèntims (360,21€) amb IVA inclòs, amb la conseqüent modificació de l'import anual de cent noranta-quatre mil vuit-cents cinquanta-nou euros amb cinquanta-cinc cèntims (194.859,55€) sense IVA, i dos-cents catorze mil tres-cents quaranta-cinc euros amb cinquanta-un cèntims (214.345,51€) amb IVA inclòs.

TERCER. Donar audiència al contractista per un termini de cinc dies hàbils, amb trasllat de l'informe emès i de la proposta de modificació, perquè es presentin les al·legacions que s'estimin pertinents.

QUART. Donar audiència al redactor del projecte o de les especificacions tècniques per un termini de cinc dies hàbils, si s'hagués preparat per un tercer aliè a l'òrgan de contractació en virtut d'un contracte de serveis, perquè, formuli les consideracions que tingui per convenient.

CINQUÈ. Que haurà d'incorporar-se a l'expedient Certificat d'existència de crèdit, expedit per la Intervenció Municipal de l'Ajuntament de Santa Maria.

SISÈ. Si es formulen al·legacions, emetre certificat de secretaria de les al·legacions presentades, i donar trasllat als serveis tècnics municipals per a l'emissió del corresponent informe.

SETÈ. Remetre a Secretaria per a l'emissió de l'informe-proposta, després de l'informe tècnic.

VUITÈ. Un cop elaborats els informes anteriors, s'hauran de remetre a l'òrgan de contractació, pel seu estudi i resolució.»

Exposada la proposta pel president i sotmesa aquesta a votació, s'aprova per unanimitat.



2. Desestimació de les al·legacions formulades per l'entitat PreZero España, S.A. contra l'informe de qualitat del mes de maig. Lot 1. (Expedient 39/2020)

De conformitat amb la proposta d'acord adjunta a la convocatòria:

«PROPOSTA D'ACORD QUE ES SOTMET A CONSIDERACIÓ DEL PLE DE LA MANCOMUNITAT DES RAIGUER

FETS:

1.- A l'any 2021, la Mancomunitat des Raiguer va adjudicar el contracte de serveis de recollida de residus i neteja viària pels municipis d'aquesta Mancomunitat, mitjançant procediment obert, amb divisió de lots i subjecte a regulació harmonitzada.

El lot 1 d'aquest contracte és el referent al servei de recollida de residus domèstics generats en l'àmbit territorial de la Mancomunitat i el seu transport a l'estació de transferència o planta corresponent, es va adjudicar a l'empresa CESPÀ S.A. (actualment, PreZero España SA) i la seva execució es va iniciar el passat dia 16 de setembre de 2021.

2.- La clàusula 25.1.1., apartat Fase 3 del Plec de clàusules administratives particulars, fa referència als informes de qualitat del servei que s'elaboren per els tècnics de la Mancomunitat des Raiguer de forma mensual.

A més, aquesta clàusula preveu que, un cop emès l'informe, la Mancomunitat li donarà trasllat al contractista i li concedirà un tràmit d'audiència per un termini de deu dies naturals, a fi de que pugui presentar al·legacions, si ho considera adient.

3.- En data 26 d'agost de 2022, els serveis tècnics d'aquesta Mancomunitat varen elaborar l'informe de qualitat respecte al servei prestat durant el mes de maig de 2022, amb la conclusió següent:

«D'acord amb els resultat dels controls de qualitat del servei durant al mes de maig de 2022, amb la puntuació de cada un dels IQ del servei del Lot 1, es conclou aquest informe de qualitat de forma DESFAVORABLE.

Per tot l'exposat, amb aquest informe de maig es veu aplicada una reducció econòmica de 21.078,01 € a aplicar a la següent factura corresponent al mes de juny de 2022.»

4.- En data 26 d'agost de 2022, es va notificar l'informe indicat al contractista i se li va concedir



un termini de deu dies naturals per formular al·legacions, d'acord al previst al Plec de clàusules administratives particulars.

En data 5 de setembre de 2022, l'entitat PreZero España, S.A., va formular al·legacions contra l'informe referit (2022-E-RE-154) sol·licitant la modificació de l'informe en base als seus arguments exposats.

5.- En data 4 de novembre de 2022, els serveis tècnics de la Mancomunitat des Raiguer varen elaborar un informe sobre les al·legacions presentades per part de l'entitat PreZero España, S.A. el contingut del qual és el següent:

«INFORME DELS SERVEIS TÈCNICS SOBRE LES AL·LEGACIONS PRESENTADES A L'INFORME DE QUALITAT DEL SERVEI DE RECOLLIDA DEL MES DE MAIG

Amb vista dels antecedents següents:

1. Informe tècnic de certificació de qualitat del servei de recollida de residus domèstics (Lot 1) durant el mes de maig de 2022, amb resultat desfavorable, de data 26 d'agost de 2022.
2. Al·legacions presentades per l'empresa PreZero España SA, en data 5 de setembre de 2022 (RE 2022-E-RE-154).

Els serveis tècnics de la Mancomunitat des Raiguer, en base a les al·legacions formulades per l'entitat PreZero España SA, emetem el següent:

INFORME

- IQ11 Núm. de queixes registrades

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. S'està en un període transitori i que no es treballa amb la maquinària més òptima. A més de que els camions que estan comanats no tenen data definitiva d'arribada degut a falta de subministres derivada de la situació mundial.

Des de l'equip tècnic no es considera que aquest fet sigui un motiu per l'increment d'incidències, quan els camions i les rutes que s'estan realitzant són les mateixes que fa anys que es duen a terme a tots els municipis de la Mancomunitat. En cas d'averies es poden entendre els retards ocorreguts, però



no queden justificades les bosses deixades al carrer degut a la manca d'eficiència de la recollida o mala praxis dels operaris.

2. *Que el canvi de calendari que es proposava al contracte per millorar la recollida selectiva dels divendres nit, per part de l'empresa s'hagués pogut dur a terme a partir del 16 de març de 2022 que era la data en que finalitzava la fase d'implantació, i que el fet de fer-ho dia 6 de juny va provocar un greu perjudici a l'empresa.*

La Mancomunitat era coneixedora dels problemes que duia la recollida del divendres nit amb el calendari vigent per la gran quantitat de residus que es treien d'envasos lleugers i matèria orgànica, per aquest motiu al contracte nou es va fer un altre calendari. Des del moment de la firma es va informar a l'empresa PreZero de la importància del canvi, així com de fer-ho de la millor manera possible pels ciutadans mitjançant una campanya de comunicació, que es realitzaria des de la Mancomunitat. Per això calia una planificació, de mínim dos mesos, per poder arribar a tota la població.

La Mancomunitat des Raiguer va sol·licitar dia 22 de desembre de 2021 a l'empresa PreZero, que en aquests moments encara no havia fet cap proposta de data, que proposés una o varies dates per poder fer el canvi de calendari previst al plec, i així poder planificar la campanya de comunicació prèvia i realitzar el canvi dins el termini establert. L'empresa PreZero no va contestar la sol·licitud fins dia 24 de febrer de 2022, dos mesos més tard, on proposava dos dies al mes de maig, així com també indicava que segons ells es podia fer dia 16 de març de 2022 tot i que eren conscients de que per a fer el canvi calien dos mesos per poder informar a la ciutadania.

Cal destacar que si l'empresa hagués contestat dies després de la notificació de la sol·licitud, s'hagués pogut fer el canvi de calendari previst dia 16 de març de 2022 ja que la Mancomunitat disposava del personal per a que s'incorporés de forma immediata per iniciar la campanya i així s'hagués mantingut les dates previstes. Al contestar mesos més tard, i arran de l'entrada en vigor del Reial decret-Ilei 32/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per la reforma laboral, la garantia de l'estabilitat en el treball i la transformació del mercat de treball, la Mancomunitat va haver d'iniciar un procés selectiu que va endarrerir el canvi fins el dia 6 de juny.

Per tot l'exposat, el motiu pel qual no es va dur a terme el canvi de calendari dins les dates previstes va ser per una manca de previsió de la pròpia empresa de recollida ja que no ho va comunicar dins els terminis acordats, i per tant el



perjudici creat a l'empresa segons ella al·lega, no és responsabilitat de la Mancomunitat.

D'igual manera, aquest fet no justifica la quantitat d'incidències tipificades al mes de maig, ja que aquesta recollida s'ha anat realitzant durant molts de mesos i no hi havia hagut cap augment de residus significatiu. Més bé, va ser l'empresa que no va prioritzar el canvi essent conscient dels problemes que hi havia el divendres nit.

3. *El tancament per manteniment de l'estació de transferència una setmana al mes de maig va dur lloc a més retràs en les rutes, i que aquest tancament va provocar més temps d'espera, el que assegura l'empresa que era totalment imprevisible. L'empresa va haver de fer un esforç humà, material i econòmic per a solucionar les incidències i continuar amb les rutes.*

El tancament per manteniment de l'estació de transferència de Binissalem, és un fet que es realitza anualment durant una setmana al mes de maig. Aquest tancament és notificat a la Mancomunitat i a les empreses gestores al manco un mes abans de la data, per fer les modificacions necessàries per a que el servei no es vegi afectat.

L'empresa PreZero al·lega en aquest indicador, i en alguns altres, que degut a aquest tancament es varen produir retards i es varen haver de posar més mitjans, i que les incidències ocorregudes foren a causa de la situació, segons ella, imprevisible.

Des de l'equip tècnic no es considera un fet imprevisible quan es tracta d'un tancament periòdic, avisat amb temps prudencial per part del gestor i de la pròpia Mancomunitat. Es considera que les incidències que hagin pogut sorgir aquella setmana, és degut a una falta de previsió de l'empresa de recollida així com les incidències ocorregudes i penalitzades en aquest indicador, són a causa de residus deixats a la via pública i no per la modificació de l'hora de la recollida.

4. *El contractista considera que les incidències indicades a l'informe són molt generals, que segons sols són algunes incidències puntuals, a més de que en aquests casos és per culpa del ciutadà que no ho treu a l'hora que corresponen. També consideren que les incidències reincidents no s'haurien de contar cada vegada que es fes una cridada telefònica, al igual que aquestes cridades no es consideren correctes alhora de calcular aquest indicador.*



Les incidències registrades telefònicament passen un filtre amb els tècnics per esbrinar i aclarir el que ha passat, la qual cosa fa que la informació que s'obté és més fiable. A més algunes d'elles venen directament de cridades amb brigades, policies i els educadors ambientals que es troben in situ als municipis.

Per comprovar que no és el ciutadà que ho fa incorrectament, es fa una valoració amb els educadors ambientals i també en alguns casos es demana col·laboració amb l'empresa per a que ho corrobori i es pugui solucionar amb el ciutadà. No a tots els municipis es passa a la mateixa hora, per tant el tema de l'hora sols afecta a uns municipis concrets i unes rutes.

En cas de que sorgeixi dubtes de que hagi estat per un mal comportament del ciutadà, aquestes incidències no són computades dins aquest indicador. Tampoc no són considerades incidències que es comuniquin a l'empresa, sinó que es resolen directament amb el ciutadà.

Com bé coneix el contractista, totes aquestes incidències li són registrades i comunicades mitjançant missatgeria instantània via WhatsApp, per poder tenir una comunicació més ràpida i directe. En aquest grup creat, es troben totes les incidències que inclou aquest indicador, amb les seves respectives fotografies i si han estat resoltes o no.

Es considera que les incidències reincidents sí que cal que contin per cada dia que s'avisen, perquè això vol dir que no s'ha fet el servei com cal, ja que és un residu que no s'ha recollit quan toca i que més, una vegada s'ha passat la incidència a l'empresa aquesta no ha anat a recollir-ho després, i per tant no s'ha fet cas de l'ordre donada. Algunes d'elles són reincidents perquè a cada dia de recollida es deixa una fracció diferent, i per tant, es computa com a incidències per separat. Al igual, quan parlem d'incidències que afecten a varis domicilis d'un carrer, no es computa com una sola incidència sinó per cada una dels domicilis que hi formen part al ser un servei porta a porta.

- **IQ12 Presència de bosses sense adhesiu d'incidència**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. *És contradictori que s'indiqui que en alguns casos es posin ferratines i d'altres no. Considera que no es posen ferratines perquè l'usuari no ho ha tret a l'hora correcte, i que mitjançant cridada telefònica no pot ser comprovar correctament.*

L'equip tècnic no considera contradictori aquest punt ja que el que reflexa és que de



cada recollida que hi ha durant la setmana, sis dies de recollides nocturnes i sis dies de recollides diàries, on els operaris han de posar ferratines a les bosses incorrectes, sols s'ha detectat a dos municipis la presència d'adhesiu a una de les recollides setmanals, i de forma incompleta (no a tots els punts incorrectes).

A més, al dia següent i amb la feina dels educadors ambientals i brigades, s'ha detectat que hi ha moltes bosses incorrectes on no s'ha posat la ferratina, tal i com estableix el contracte.

Per tant, durant el mes de maig la presència d'adhesius ha estat aleatòria i molt mínima, per la quantitat de bosses incorrectes detectades.

- **IQ13 Incidències no informades per l'adjudicatari**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. *S'està en contínua comunicació amb la Mancomunitat.*

En cap cas l'informe diu que no hi ha comunicació amb l'empresa de forma contínua, ara bé, pel que fa a les incidències registrades a la Mancomunitat (bosses correctes no recollides, carrers sense recollir, etc.) aquestes no són comunicades per l'empresa sinó que és el propi personal de l'ajuntament i els ciutadans directament que ho comuniquen. Mitjançant el grup de whatsapp aquestes són comunicades a l'empresa per a que les resolgui.

Aquest indicador mesura les incidències que fan referencia a la incorrecta separació de residus en origen per part de l'usuari del servei, per la qual cosa va lligat a l'indicador anterior, ja que aquestes incidències no són comunicades ni pels adhesius creats amb aquest fi, ni per cap altra via.

- **IQ14 Compliment de freqüències i horaris**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. *No queda demostrat que l'incompliment de freqüències i horaris hagi provocat un mal servei, sinó que més bé la causa ve donada pel canvi de calendari de dia 16 de març de 2022, així com els retards produïts la setmana del tancament de l'estació de transferència de Binissalem.*

Tal i com s'indica a l'informe de qualitat, l'incompliment de freqüències i horaris va originar un gran nombre d'incidències ja que els residus varen romandre a la via pública més de temps del permès, tan a domicilis puntuals com en alguns casos, carrers



sencers, provocant brutors, olors i molt mala imatge del servei de recollida.

No es considera que el fet de no canviar el calendari dia 16 de març, ni l'aturada de manteniment de l'estació de transferència de Binissalem fossin motius per justificar la manca de qualitat del servei registrada aquest mes de maig.

- **IQ15 Residus fora dels contenidors**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. No s'indica el número de contenidors, ni els residus que s'han trobat fora d'ells. Entén que no es justifica i es demostra el suposat incompliment per l'empresa.

Tal i com s'explica a l'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022, aquest mes de maig s'ha disposat de contenidors de càrrega posterior per a les fraccions d'envasos lleugers, paper/cartró i envasos de vidre, ja que el servei de recollida de contenidors iglús ha estat molt deficient. Els contenidors no s'han recollit de forma contínua, fet que ha suposat que aquests es trobassin plens. La manca de recollida i espai ha provocat que en els parcs verds es trobessin residus fora dels contenidors.

En la majoria dels casos els residus que hi ha hagut fora dels contenidors eren de la mateixa fracció de residus, ja que la recollida no s'ha fet amb prou freqüència per evitar acumulació de bosses fora d'aquests.

S'han detectat residus fora dels contenidors de càrrega posterior, d'aquestes tres fraccions, en tots els parcs verds. També com s'indica als contenidors que es troben als polígons industrials.

El nombre de contenidors amb residus fora d'aquests, en proporció als analitzats (tots els que hi havia al parc verd i als polígons industrials segons la fracció) representa més d'un 75% del total. Al grup que es comparteix amb l'empresa per a resoldre les incidències es poden observar les fotografies de l'estat de dits contenidors.

- **IQ16 Núm. de contenidors desbordats**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. No s'indica el número de contenidors desbordats. No es justifica ni demostra el suposat incompliment per l'empresa.

Tal i com s'indica a l'anterior indicador, aquest mes de maig s'han disposat de contenidors de càrrega posterior per a les fraccions d'envasos lleugers, paper/cartró i envasos de vidre ja que el servei de recollida de contenidors iglús ha estat molt deficient.



Aquests contenidors s'han trobat desbordats i amb residus per defora, en la majoria dels casos de la mateixa fracció, ja que la recollida no s'ha fet amb prou freqüència per evitar acumulació de bosses fora d'aquests.

A més, en aquest indicador s'han d'incloure els contenidors que corresponen a la fracció de matèria orgànica, ja que la manca de freqüència en la recollida d'aquesta, sobretot els divendres nit, ha provocat que els parcs verds es trobessin desbordats, i en alguns casos no s'han recollit fins la setmana següent.

En aquest indicador el nombre de contenidors desbordats, en proporció als analitzats (tots els que hi havia al parc verd i als polígons industrials segons la fracció) representa més d'un 80% del total.

IQ2: SERVEI DE RECOLLIDA DE REBUIG

- IQ21 Núm. de queixes registrades

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. "Un altre cop, l'informe no concreta els parcs verds, polígons industrials i bosses de porta a porta en les que es va deixar de recollir la fracció rebuig. S'afirma de forma arbitrària que són més de 40 sense oferir una descripció acurada de cada una d'elles, per tal de poder verificar si realment son incidències de recollida o, per el contrari, es tracten de residus mal trets o trets fora de l'horari establert.

L'informe destaca que la recollida als polígons de dia 2, 9 i 23 de maig de la fracció rebuig es varen deixar varies naus sense recollir. En cap cas no es comprova que l'usuari no hagi tret el residu fora de l'horari establert i directament es culpa a l'empresa.

L'informe també fa referència pel que fa a la recollida porta a porta, que es varen deixar bosses a Binissalem, amb la bossa autoritzada a varis carrers. Alguna d'elles ja molt repetida, com és el cas de carrer Biniali 5. Es molt evident, que la continua queixa d'un determinat punt es molt probable que sigui degut a l'incompliment d'horari per part de l'usuari, fet pel qual queda patent que es penalitza a la meua representada de forma molt greu.

Finalment l'informe de la Mancomunitat indica que dins aquesta recollida també es troba la recollida als parcs verds d'aquesta fracció. S'informa que aquesta recollida es va veure alterada alguns dies provocant incidències importants. Està clar que no es justifica ni es donen els arguments suficients per tal de penalitzar de forma tan greu a la meua representada."

Tal i com s'indica a l'inici de l'informe i algun punt anterior, les incidències són



comprovades mitjançant cridades o visites in situ per part dels educadors ambientals. Les incidències que es valoren en aquest indicador han estat comprovades i verificades.

Pel que fa a la recollida de parcs verds, no es va concretar cap en concret perquè les incidències provenien de la manca de recollida a tots ells. Aquesta manca de recollida dels parcs verds s'ha produït sobretot els dissabtes matí (ja que en molts de casos no s'acabava la recollida del divendres nit) i és un dia clau en el buidatge dels contenidors als parcs verds grans (Alaró, Binissaleu, Santa Maria i Lloseta) que a més tenen obert tot el cap de setmana. Així com també s'han deixat fora recollir els parcs verds el dia de la fracció rebuig a tots els municipis (exemple el dijous 26 de maig).

Els quatre polígons industrials que hi ha a la Mancomunitat tenen la mateixa freqüència de recollida, per tant, la manca o retard d'aquesta els dies que es varen senyalitzar a l'informe de qualitat, afecta a tots ells i a totes les naus, provocant un gran nombre d'incidències.

Pel que fa a les incidències de recollida de la fracció rebuig porta a porta, en els municipis on hi ha bossa vermella (pagament per generació), es localitzen els punts reincidents i es fa un seguiment. Per tant, la reincidència de no-recollida s'ha comprovat que no és per part de l'usuari sinó pel servei de recollida.

- IQ22 Presència de bosses sense adhesiu d'incidència

En referència a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. "De nou, l'informe emès per la Mancomunitat, no concreta la quantitat exacta de bosses sense adhesiu d'incidència i tampoc es té en compte les bosses que han tret els ciutadans sense respectar els horaris establerts en el calendari de recollida. S'afirma de forma arbitrària que són més de 40 sense oferir una descripció acurada de cada una d'elles, per tal de poder verificar si realment són incidències de recollida o, per el contrari, es tracten de residus mal trets o trets fora de l'horari establert."

Tal i com indica l'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022, les bosses incorrectes no recollides ni senyalitzades als municipis on hi ha el pagament per generació amb bossa vermella han estat revisades pels educadors ambiental i en la majoria de casos retirades per les brigades, essent un nombre important de bosses (municipis d'Alaró, Binissaleu, Búger, Campanet, Mancor de la Vall i Santa Maria del Camí).

Sols amb el criteri de la bossa vermella es pot verificar si són correctes o no en aquests municipis i la quantitat de bosses no vermelles fora ferratina han estat molt nombroses

Cal destacar que, pel que fa als horaris, aquests sols són susceptibles d'afectar a



*alguns dels municipis i rutes, no a tots ells. Per tant, és un criteri que es valora
ahora d'apuntar les incidències.*

- **IQ23 Incidències no informades per l'adjudicatari**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. *"De nou s'afirma a l'informe de la Mancomunitat, que les incidències no han estat informades per l'adjudicatari quan la comunicació amb la Mancomunitat ha estat diària al llarg del mes de maig i de tots els altres mesos des de que es va iniciar el contracte el passat 16 de setembre de 2021. Tots els dies laborables del mes de maig, inclús algun dia de cap de setmana o festiu, s'ha mantingut una comunicació exhaustiva amb la tècnica de la Mancomunitat per part del cap de servei i dels encarregats de torn on s'informava de tots aquells punts no recollits per múltiples motius: cotxes mal aparcats, bosses mal tretes, incompliment d'horaris per part dels ciutadans, averies mecàniques, problemes de personal... Tot això no es menciona en aquest punt, donant per fet que no s'ha informat a la Mancomunitat de totes aquestes incidències."*

Tal i com s'ha indicat a un punt anterior, les incidències registrades a la Mancomunitat (bosses correctes no recollides, carrers sense recollir, etc.) aquestes no han estat comunicades per l'empresa sinó que és el propi personal dels ajuntaments i els ciutadans directament que ho han comunicat. La Mancomunitat ha passat la informació a l'empresa de recollida mitjançant el grup de WhatsApp que es té amb els encarregats per a que la informació es comuniqui amb rapidesa.

Aquest indicador mesura les incidències que fan referencia a la incorrecta separació de residus en origen per part de l'usuari del servei, per la qual cosa va lligat a l'indicador anterior, ja que aquestes incidències no són comunicades ni pels adhesius creats amb aquest fi, ni per cap altra via.

- **IQ24 Compliment de freqüències i horaris**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. *"Es fa referència a un suposat mal servei i s'indica que la causa és un canvi d'horari o freqüència, però no queda demostrat que la causa d'aquest suposat mal servei sigui per el canvi en l'horari o en la freqüència de la recollida. En qualsevol cas, si fos el cas es torna a recalcar, que el canvi de calendari no s'ha dut a terme el 16 de març, així com estipulen els plecs (fet que millora l'organització del servei dels divendres). Tampoc*



s'ha tingut en compte la demora en els temps d'espera en el plantes de transferència per el tancament de la planta de Binissalem, fet totalment aliè a l'empresa."

Tal i com ja s'indica a l'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022, l'incompliment de freqüències i horaris va originar un gran nombre d'incidències, ja especificades a l'informe, ja que els residus varen romandre a la via pública més de temps del permès, tan a domicilis puntuals, naus del polígon i als parcs verds.

No es considera que el fet de no canviar el calendari dia 16 de març, ni l'aturada de manteniment de l'estació de transferència de Binissalem fossin motius per justificar la manca de qualitat del servei de recollida de rebuig registrada aquest mes de maig.

- IQ25 Residus fora dels contenidors

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. "En aquest cas no s'indica el número de contenidors, ni els residus que s'ha trobat fora dels contenidors, tan sols es fa referència un suposat 60%. Tampoc es demostra que sigui per un mal comportament per part de l'usuari. En cap moment es justifica i demostra el suposat incompliment per part de la meua representada, ni es fa cap càlcul que suposi una dada representativa per tal de penalitzar de la forma més greu possible."

L'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022 indica la tipologia de residu, així com la referència a la manca de servei de recollida dels contenidors als parcs verds, polígons industrials i espais municipals com a justificació de la puntuació obtinguda a l'indicador. Aquesta manca de recollida és la que ha provocat que en molts de casos es trobin residus fora del contenidor per manca d'espai, així com fomentar els comportament incívics i brutícia en aquests espais. Per tant, l'empresa de recollida és la responsable de que es faci una recollida adient, respectant les freqüències establertes i així poder obtenir aquest indicador de qualitat amb la major puntuació.

Els contenidors analitzats han estat els dels parcs verds, polígons, generadors singulars i espais municipals. Els que s'han trobat amb residus fora dels contenidors han estat prop del 70% dels contenidors.

- IQ26 Núm. de contenidors desbordats

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:



1. "En aquest cas no s'indica el número de contenidors, ni els que s'han trobat desbordats, tan sols es fa referència un suposat 60%. En cap moment es justifica i demostra el suposat incompliment per part de la meua representada, ni es fa cap càlcul que suposi una dada representativa per tal de penalitzar de la forma més greu possible."

Al igual que a l'indicador anterior, la manca de servei de recollida a la que es fa referència correspon als contenidors als parcs verds, polígons industrials i espais municipals com a justificació de la puntuació obtinguda a l'indicador. Aquesta manca de recollida és la que ha provocat que en la majoria de casos es trobin els contenidors desbordats. Per tant, l'empresa de recollida és la responsable de que es faci una recollida adient, respectant les freqüències establertes i així poder obtenir aquest indicador de qualitat amb la major puntuació.

Els contenidors analitzats han estat els dels parcs verds, polígons, generadors singulars i espais municipals. Els que s'han trobat desbordats respecte al total dels analitzats han estat prop del 80% dels contenidors.

IQ3: SERVEI DE RECOLLIDA EN CONTENIDORS DE TIPUS IGLÚ

- IQ31 Núm. de queixes registrades

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. "La recollida amb camió grua dels iglús no està prevista de forma diària a tots els parcs verds ni a totes les fraccions recollides, això es evident als plecs i a l'oferta presenta per la meua representada, de manera que no es pot calcular un indicador a cada parc verd de totes les fraccions, es a dir, aquestes queixes s'han de separar en les diferents fraccions recollides.

L'informe de la Mancomunitat, de nou indica que la recollida de residus mitjançant contenidors tipus iglú aquest mes de maig ha sofert molt de problemes provocant moltes queixes per la manca de qualitat d'aquesta i l'acumulació de residus, destacant que aquests tipus de contenidors es troben als parcs verds i a alguns generadors singulars.

Es diu que aquest mes de maig s'han rebut queixes diàries dels parcs verds dels 9 municipis per la manca de recollida i en conseqüència, la manca general de qualitat del servei, però no es justifica ni es demostren les queixes ni l'incompliment de buidat ofert per la meua representada."



Les incidències detectades en aquest servei han estat diàries per l'acumulació de residus i la manca de recollida, ja que no s'ha respectat l'horari establert segons l'oferta presentada. Això no vol dir que la recollida fos diària, però sí l'acumulació i el mal servei de recollida d'aquest tipus de contenidors, per una manca de recollida els dies corresponents. Tota aquesta informació diària es troba al grup de Whatsapp que es comparteix juntament amb els encarregats de l'empresa Prezero España SA i la Mancomunitat, on es poden veure les incidències diàries així com les fotografies de l'estat dels contenidors i els seus voltants.

Cal destacar que en els municipis que disposen de porta a porta, els parcs verds representen un punt molt important d'aportació de residus. Per aquest fet, és molt important mantenir la freqüència adient per a evitar acumulacions.

La mala qualitat del servei, ha obligat a disposar d'una altra tipologia de contenidors per intentar posar els residus que la gent aporta al parc verd.

Respecte a la recollida dels generadors singulars, que també disposen d'aquest servei, s'han rebut les incidències per manca de recollida varies setmanes seguides. Totes elles han estat notificades a l'empresa sense que aquesta donés resposta.

- **IQ32 Residus fora dels contenidors**

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. *"De nou, en aquest cas no s'indica el número de contenidors, ni els residus que s'ha trobat fora dels contenidors, tan sols es fa referència un suposat 60%. Tampoc es demostra que sigui per un mal comportament per part de l'usuari. En cap moment es justifica i demostra el suposat incompliment per part de la meua representada, ni es fa cap càlcul que suposi una dada representativa per tal de penalitzar de la forma més greu possible."*

Els contenidors de tipus iglús que hi ha als parcs verds dels municipis representen un 75 % del total del servei. En la seva totalitat s'han vist desbordats i amb residus fora dels contenidors, majoritàriament de la mateixa tipologia perquè els contenidors estaven plens i ja no es disposava de més contenidors. Aquest contenidors tipus iglús són de les fraccions envasos lleugers, paper/cartró i envasos de vidre.

Els residus que es troben fora dels contenidors són de la mateixa tipologia que la dels contenidors, per tant és un problema de saturació per falta de freqüència i no per mal comportament dels usuaris quan no tenen lloc per disposar dels seus residus ben separats.



- IQ33 Núm. de contenidors desbordats

En referència a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. "De nou, en aquest cas no s'indica el número de contenidors, ni els que s'han trobat desbordats, tan sols es fa referència un suposat 60%. En cap moment es justifica i demostra el suposat incompliment per part de la meva representada, ni es fa cap càlcul que suposi una dada representativa per tal de penalitzar de la forma més greu possible."

Igual que l'indicador anterior, i tal com indica l'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022, els contenidors s'han trobat desbordats, han estat tots els que es troben als parcs verds i als generadors singulars.

IQ4: SERVEI DE NETEJA I MANTENIMENT DE CONTENIDORS

En referència a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

- IQ43 Estat de manteniment dels contenidors

En referència a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

1. "De nou, en aquest cas no s'indica el número de contenidors que s'han trobat en mal estat ni el motiu, tan sols es fa referència un suposat 60%. Aquest càlcul no es justifica ni es demostra."

Tal i com s'indica a l'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022, i d'acord amb l'informe mensual del serveis realitzats, no es té constància de que es faci cap tipus de manteniment de contenidors. Els contenidors de parc verd representen entre un 70- 75 % dels contenidors totals que hi ha a la recollida. Aquest contenidors són de dos tipus, de tipus iglú i de càrrega posterior.

Pel que fa als de càrrega posterior, durant el més de maig, més d'un 80 % dels contenidors que hi ha al parc verd de càrrega posterior, es trobaven en mal estat (tapadores rompudes, contenidors xapats, mal funcionament de les rodes, etc.).

Pel que fa als contenidors de tipus iglú, aquests presenten la serigrafia en mal estat, les boques espenyades, el cos del contenidors colpejat i alguns amb molt de rovell i amb cruïes. A més, al més de maig n'hi ha que no es troben funcionals (2 al parc verd d'Alaró, 6 a sa Voltadora, 1 al pv de Campanet).



- IQ44 Núm. de queixes registrades

En referencia a aquest indicador, l'empresa de recollida al·lega que:

2. "No queda constància del número de queixes rebudes ni el motiu de les queixes, pel que no es justifica ni es demostra de nou."

Les queixes d'aquest servei venen donades pel deficient manteniment dels contenidors, que dur com a resultat un increment d'olors i brutor a les àrees on es troben. Les incidències detectades s'han registrat als parcs verds per part dels operaris així com des del personal dels ajuntaments a la Mancomunitat. El nombre de queixes han estat diàries per part de tots els parcs verds, ja que no es té constància de que s'hagi realitzat el servei en cap cas.

CONCLUSIONS

Es proposa desestimar íntegrament les al·legacions formulades pel contractista d'acord al previst a aquest informe.

Per tot l'exposat, l'entitat Prezero España SA, segons l'establert a la clàusula 25.1.1 fase 3 del PCAP, haurà d'aplicar una reducció econòmica de 21.078,01 € a la factura corresponent al mes de juny de 2022.»

6.- *Vist l'informe dels serveis tècnics d'aquesta Mancomunitat, es conclou la desestimació íntegra de les al·legacions presentades per part del contractista contra l'informe de qualitat de data 26 d'agost de 2022, respecte al servei prestat durant el mes de maig de 2022, per no quedar acreditat que el servei es va realitzar amb la qualitat requerida segons els Plecs.*

Per l'anterior, es sotmet a consideració del Ple de la Mancomunitat des Raiguer, la següent
Proposta d'Acord:

Primer.- *Desestimar íntegrament les al·legacions formulades per l'entitat PreZero España, S.A. contra l'informe de qualitat del mes de maig de data 26 d'agost de 2022, pels motius exposats a aquesta Resolució.*

Segon.- *Notificar aquesta Resolució al contractista-adjudicatari amb indicació de que segons el previst a la clàusula 25.1.1., apartat Fase 3 del Plec de clàusules administratives particulars, ha d'aplicar una reducció econòmica de 21.078,01 euros a la factura corresponent del mes de juny de 2022, i amb indicació dels recursos que procedeixin.»*



Exposada la proposta pel president i **sotmesa aquesta a votació, s'aprova per unanimitat.**

I no havent-hi més assumptes a tractar, el president aixeca la sessió essent les 12:50 hores, de la que s'estén la present acta, i jo com a secretari, en don fe.

El secretari en acumulació per substitució
Antoni Payeras Beltrán

El president
Andreu Isern Pol



DILIGÈNCIA per fer constar que la següent acta va ser aprovada en sessió de ple ordinari de data 15 de juny de 2023, d'acord amb la normativa aplicable en matèria d'aprovació d'actes.

La secretària-interventora
Elena Palacio Tuñón

